



## POLITIKA KVALITETA

Društvo za reviziju, računovodstvo i konsalting „REVIQUAL“ d.o.o. Istočno Sarajevo uskladilo je svoje poslovanje prema zahtjevima standarda BAS EN ISO 9001:2015, s ciljem da svojim klijentima pruži vrhunski kvalitet usluge u domenu revizije, procjene vrijednosti preduzeća i poslovnog konsaltinga.

„REVIQUAL“, prateći najsavremenije trendove, relevantne međunarodne standarde i propise, slijedi potrebe i zadovoljstvo klijenta i kontinuirano radi na poboljšanju sistema upravljanja kvalitetom, usaglašenog sa zahtjevima standarda

### ISO 9001:2015

#### *POLITIKA KVALITETA*

- razumijevanje zahtjeva korisnika usluga i povećanje zadovoljstva svih zainteresovanih strana;
- planiranje, realizacija i upravljanje procesima u okviru registrovane djelatnosti Društva;
- redovno praćenje svih performansi procesa;
- poboljšanje nivoa znanja i profesionalnih kompetentnosti svih zaposlenih;
- stalno poboljšanje kvaliteta usluga revizije, procjene vrijednosti i konsaltinga;
- poslovanje Društva po načelu stalnosti.

#### *STRATEŠKI CILJEVI KVALITETA*

- objektivno i sveobuhvatno razmatranje svih zahtjeva korisnika usluga, te nepristrasno i profesionalno obavljanje usluga, u skladu s relevantnim propisima i međunarodnim standardima koji se primjenjuju u Bosni i Hercegovini;
- aktivno učešće svih zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesu pružanja usluga;
- monitoring, mjerenje, analiza i vrednovanje svih procesa;
- kontinuirana obuka i stručno usavršavanje zaposlenih, prema godišnjem planu obuke;
- adekvatna interna kontrola kvaliteta u postupku revizije, procjene vrijednosti i konsaltinga;
- upravljanje rizicima i prilikama u cilju postizanja veće efikasnosti i efektivnosti poslovanja.

„REVIQUAL“ je opredijeljen za stalno poboljšanje sistema upravljanja kvalitetom, povećanje profesionalne kompetentnosti i motivisanosti zaposlenih za ostvarenje politike i ciljeva kvaliteta.

Istočno Sarajevo, 31.12.2021.

DIREKTOR

Ankica Kranjčević