



## POLITIKA KVALITETA

Društvo za reviziju, računovodstvo i konsalting „REVIQUAL“ d.o.o. Istočno Sarajevo uskladilo je svoje poslovanje prema zahtjevima standarda BAS EN ISO 9001:2015, s ciljem da svojim klijentima pruži vrhunski kvalitet usluge u domenu revizije, procjene vrijednosti preduzeća i poslovnog konsaltinga.

„REVIQUAL“ d.o.o., postavlja na prvo mjesto zadovoljstvo svojih klijenata i ostalih zainteresovanih strana uz stalno poboljšavanje efektivnosti implementiranog sistema upravljanja kvalitetom.

Sa klijentima i dobavljačima izgrađujemo partnerske odnose i razvijamo obostranu saradnju. Prateći najsavremenije trendove relevantne međunarodne standarde i propise, slijedimo potrebe i zadovoljstvo klijenta.

U tom cilju naša osnovna opredjeljenja su:

- prepoznavanje želja i budućih potreba klijenta i njihovo ispunjavanje po kvalitetu i pouzdanosti, ekonomičnosti i poštovanju ugovorenih rokova;
- razumijevanje organizacije, njenog konteksta i zainteresovanih strana;
- postavljanje mjerljivih ciljeva u svim procesima;
- upravljanje rizicima i prilikama u procesima;
- redovno praćenje svih performansi procesa;
- stalno povećanje efikasnosti i efektivnosti rada;
- povećavanje motivacije i učinaka svih zaposlenih;
- uspostavljanje monitoringa, mjerenja, analize i vrednovanja.

„REVIQUAL“ je opredjeljen za stalno poboljšanje sistema upravljanja kvalitetom, u cilju postizanja veće efikasnosti i efektivnosti poslovnih procesa i permanentno povećanje profesionalne kompetentnosti i motivisanosti zaposlenih za ostvarenje politike i ciljeva kvaliteta.

Istočno Sarajevo, 30.11.2017.

DIREKTOR

Ankica Kranjčević