



POLITIKA KVALITETA

Pod kvalitetom podrazumijevamo potpuno i zakonito ispunjavanje ugovorenih obaveza prema svim korisnicima naših usluga, što je osnovno opredjeljenje u politici kvaliteta „REVIQUAL“-a.

Osnovni cilj politike kvaliteta „REVIQUAL“-a je upravljanje svim procesima na način koji garantuje:

- kvalitetno i u ugovorenim rokovima pružanje usluga: revizije, procjene, konsaltinga, računovodstva i edukacije;
- da odgovornost za kreiranje, blagovremenu primjenu i obezbjeđenje kvaliteta pripada svakoj funkciji i pojedincu za poslove koje obavlja bez mogućnosti prenošenja na nekog drugog;
- planiranje u svim poslovnim procesima i uspostavljanje stalnih poboljšanja, sa ciljem da vrhunsko postane pravilo a ne izuzetak, kao prepoznatljiv stil rada svih naših radnika i spoljnih saradnika;
- internu i eksternu komunikaciju zasnovanu na međusobnom uvažavanju, poštovanju i povjerenju, kao i lojalnosti „REVIQUAL“-u;
- kontinuiranu edukaciju u cilju stalnog povećanja nivoa profesionalne kompetentnosti zapislenih i angažovanih saradnika;
- zaštitu životne okoline i očuvanje resursa na najbolji mogući način.

„REVIQUAL“ raspolaže potrebnim resursima za ostvarenje navedenih ciljeva i opredijeljen je za permanentno povećanje profesionalne kompetentnosti i motivisanosti zaposlenih za uspješan i efikasan rad.

Svi zaposleni dužni su da se pridržavaju dokumentacije Sistema kvaliteta i da je dosljedno sprovode, a istovremeno imaju pravo i odgovornost da svojim inovacijama poboljšavaju način rada i doprinose poboljšanju kvaliteta.

Uspostavljeni Sistem kvaliteta u „REVIQUAL“-u, prema Međunarodnom standardu ISO 9001:2008, predstavlja osnov za razvoj i novo menadžment sredstvo na putu do totalnog upravljanja kvalitetom (TQM).

Za tumačenje ove politike odgovoran je direktor Društva, a za njeno sprovođenje odgovorni su svi zaposleni.

Istočno Sarajevo, 25.12.2010. godine

DIREKTOR

Mr.sc. Ranko Batinić